

Q & A

Q. 加熱済みや少量、エキスであれば食べられます。個別に対応できますか？

A. 個別の条件には対応しておりません。申告された食材を使用している料理は、すべて代替メニューに変更いたします。

Q. 国が定める29品目以外の食物アレルギーの対応は行っていますか？

A. 29品目以外の魚介類・酒類・昆布についても対応対象としております。

Q. 代替メニューの一部だけを通常メニューに戻せますか？

A. 一部のみを通常メニューに戻すことはできません。弊社からご案内した代替メニュー一式、すべて通常メニュー、またはお食事の持ち込みのいずれかをお選びください。

Q. 微量混入は防げますか？

A. すべての料理を同じ厨房で調理しているため、微量混入を完全に防ぐことはできません。微量でも症状が出る場合は、お食事の持ち込みをご相談ください。

Q. いつまでに申し込めばよいですか？

A. ご予約時にお申し出のうえ、原則としてご利用日の2週間前までにアレルギー情報をご提出ください。なお、2週間前は提出期限であり、回答期限ではありません。回答を希望される日がある場合は、十分な余裕をもってご提出ください。

Q. 食事を持ち込むことはできますか？

A. 弊社の代替メニューでのお食事が難しい場合は、ご本人分のお食事をお持ち込みいただけます。必ずご予約時にお申し出ください。

Q. 宗教対応はできますか？

A. 別紙「食物アレルギー対応についてのご案内」の表面の2に記載する対応対象食材の範囲内に限り承ります。ただし、専用の調理場や調理器具の使い分けは行っていないため、宗教上の厳格な食事規定には対応いたしかねます。

Q. バイキングでも対応してもらえますか？

A. バイキングでは原則として個別のアレルギー対応は行っておりませんので、料理ごとのアレルギー表示をご確認ください。成分表をご希望の場合や、お召し上がりいただける料理が限られる場合は、事前にご相談ください。

※詳しい対応条件については、別紙「食物アレルギー対応についてのご案内」を必ずご確認ください。