

適用開始日：2027 年 3 月 1 日

【重要】食物アレルギー対応についてのご案内

お客様により安全にお食事をお楽しみいただくため、2027 年 3 月より、以下のとおり食物アレルギー対応を実施いたします。ご希望のお客様は、ご予約時に必ずご確認ください。

ご確認事項

1. **微量混入について** すべての料理を同一の厨房内で調理しているため、微量混入（コンタミネーション）を完全に防ぐことはできません。微量の混入でも症状が出るお客様には、安全な料理の提供が難しいため、お食事のお持ち込みをお願いしております。
2. **対応対象食材について** 国が定めるアレルギー29品目を対応対象とします。また、29品目以外の使用頻度の高い魚介類・酒類・昆布についても対応対象としております。
3. **申告食材の除去について** 安全のため、申告された食材について「加熱済みなら可」「少量やエキスを可」などの個別対応は行わず、その食材を使用している料理はすべて代替メニューに変更いたします。
4. **調理器具について** 調理器具は十分に洗浄したものを使用しておりますが、アレルギー対応専用の器具として分けることは致しておりません。
5. **好き嫌いへの対応について** 好き嫌いなど、食物アレルギー以外の理由による食材除去・代替はいたしかねます。
6. **宗教上の理由によるお食事対応について** 宗教上の理由による食材の除去・代替は、上記2に記載する対応対象食材の範囲内に限り承ります。ただし、専用の調理場や調理器具の使い分けは行っていないため、宗教上の厳格な食事規定には対応いたしかねます。
7. **代替対応について** 安全管理のため、代替対応は弊社からご案内した代替メニュー一式で承っております。一部の料理のみ通常メニューに戻す変更はお受けしておりません。ご案内した代替内容でのお食事が難しい場合は、すべて通常メニューに戻すか、お食事をお持ち込みいただくようお願いいたします。
8. **対応をお断りする場合について** お申し出の内容により、重度の症状や調理関連において安全な料理の提供が難しいと判断した場合は、お食事のお持ち込みをお願いしております。
9. **お食事の持ち込みについて** 上記1.7.8に該当するなど、弊社で安全な料理の提供が難しい場合は、アレルギーをお持ちのお客様ご本人分のお食事をお持ち込みいただけます。持ち込みをご希望の場合は、必ずご予約時にお申し出ください。
10. **バイキング対応について** バイキングでは原則として個別のアレルギー対応は行っておりませんので、アレルギー29品目および一部の食材においては、料理ごとにイラストで表示しております。成分表をご希望の場合や、お召し上がりいただける料理が限られる場合は、事前にご相談ください。

食物アレルギー対応のお申込みと期限について

安全な代替メニューをご用意するため、食材の確認やメニュー作成にお時間をいただきます。ご予約時に食物アレルギーがある旨をお申し出のうえ、アレルギー情報は原則としてご利用の2週間前までにご提出ください。

ご提出いただいたアレルギー情報をもとに代替メニューを作成し、担当者2名による内容確認を行った後、事前連絡書を返送いたします。事前連絡書がお手元に届きましたら、内容に間違いがないか必ずご確認ください。

なお、ご利用日の2週間前はアレルギー情報の提出期限であり、弊社からの回答期限をお約束するものではございません。申告内容によって必要な確認期間が異なるため、回答を希望される日がある場合は、その日から十分な余裕をもってご提出ください。回答希望日の直前にご提出いただいた場合、ご希望の日までに回答できないことがございます。

お食事の持ち込みの対応について

弊社で安全な代替メニューをご用意できない場合に限り、アレルギーをお持ちのおお客様ご本人分のお食事をお持ち込みいただけます。持ち込みをご希望の場合は、必ずご予約時にお申し出ください。

- ・保管は、常温・冷蔵・冷凍に対応しております。
- ・解凍・加熱は自然解凍または電子レンジのみ対応しております。
- ・持ち込み品の盛り付けにつきましては、簡易な盛り付けのみ行っております。
- ・食器類は貸し出し可能です。

電子レンジおよび貸し出す食器類は、通常の料理にも使用しております。そのため、微量混入（コンタミネーション）を完全に防ぐことはできかねます。

嵐山ビジターズステーション
株式会社 渡月橋 レストラン嵐山
営業時間 9:00-18:00
TEL 075-872-5111 FAX 075-882-0502